



International
Social Service
香港國際社會服務社



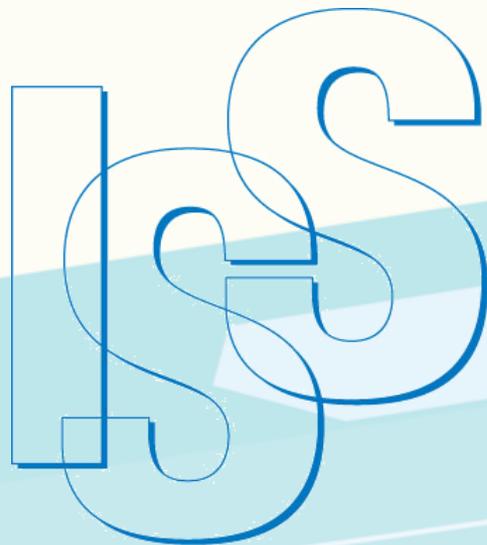
親子溝通有辦法

梁家玲姑娘

(註冊社工)

2019年10月9日

機構介紹



International
Social Service

HONG KONG BRANCH

香港國際社會服務社

香港國際社會服務社(ISS)

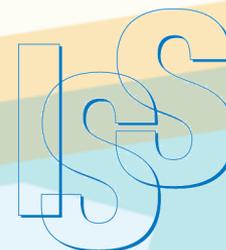
1958 – 於香港設立辦事處

1972 – 成為國際社分社

.....

2013 – 五十五周年

2018 --- 六十周年



International
Social Service
HONG KONG BRANCH
香港國際社會服務社



60th International
Social Service
HONG-KONG BRANCH
香港國際社會服務社
Commitment Care Colours Connection

服務範疇

- 家庭服務
- 兒童及青少年服務
- 移居人士服務
- 長者服務
- 內地服務
- 國際家庭學院



International
Social Service
HONG KONG BRANCH
香港國際社會服務社

跨境及國際社會服務



International
Social Service
HONG KONG BRANCH
香港國際社會服務社

為分隔香港及中國內地/其他國家的個人和家庭提供多元化服務，以保障兒童福利、鞏固家庭關係、促進家庭凝聚及加強社會適應

服務地點：上水



服務內容



個案工作
處理婚姻關係



新來港人士「抵港一線通」熱線 2353 6811

提供資訊、專業意見、輔導



小組及活動

語言學習適應、社交、親子、管教等小組及活動

深圳跨境學童服務

賽馬會跨境學童創和諧計劃



服務內容

正向

培訓
課程

- 英文班、興趣班、圖書借閱服務

融和

小組
活動

- 交流團、實習體會、義工服務、運動項目、親子運動會

創新

工作坊

- 玩具製作、工藝小組、科技探索

服務地點：羅湖、南山



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



創藝小達人



左右腦特工隊



繽紛花藝世界

深圳跨境學童服務

香港民政事務總署贊助 期望管理計劃（深圳）



民政事務總署
Home Affairs Department

服務內容 服務地點：福田



培訓課程

- 兒童英文班、廣東話班、功課輔導班、成人英文班、興趣班



小組活動

- 兒童情緒管理小組、社交小組、德育小組、家長親職管教小組



其他活動

- 參觀香港、建立支援網絡、義工服務



山頂GOGOGO



自理寶寶



創意孩子小組



K3英文班

「禁毒，從家開始」計劃

(2018.08.01 – 2020.07.31)

服務目標

- **建立愉快親子關係，營造和諧互相家庭**
- 認識毒品資訊，建立清新人生
- 發展社交及個人潛能，培養正向生活



活動內容

巡迴展覽

義工訓練暨服務

「做好父母」情緒管理家長小組

「家添正能量」正向管教家長小組

家長工作坊

家庭日營

主題講座

參觀警署、海關及藥物資訊中心



費用全免

鯉魚門度假村家庭日營



參觀藥物資訊中心



到學校進行跨境安全講座

當你對著子女不聽時.....



有冇搞錯阿,做左2個
鐘功課都未做完?

你日日只掛住對住部電腦
/ 手機, 聽日我就扔左佢
!

點解成績退步晒? 讀
書讀到你咁真係冇鬼
用架!

教極你都寫錯! 你有冇
將我既話聽入耳架?

成日駁嘴, 係咪要打
過你先識知驚?!



短片欣賞：情緒怒罵 傷害孩子一輩子



短片來源：YouTube 兒福聯盟- 情緒怒罵 傷害孩子一輩子 (0:00-3:23)

了解自己的管教



什麼是管教？

管教從嚴？

良好溝通？

棒下出孝子？

容忍子女壞行為？

給予信任？

互相尊重？



家庭管教 如何影響孩子成長？



家庭如何影響孩子成長？

管教模式

- A. 專制型
- B. 恩威型
- C. 放任型
- D. 忽略型



管教模式 (Diana Baumrind, 1971)

關心

不關心

嚴厲

- 願意說明規範及事情背反原因
- 重視子女成長
- 給予鼓勵及讚賞
- 尊重及聆聽子女意見

恩威並
重型

- 子女無條件服從父母的要求
- 子女感受不到父母支持
- 較少讚賞子女

權威型

放任型

- 父母心中的公主王子
- 欠缺規範
- 過份保護

忽視型

- 採用莫不關心的態度
- 天生天養

寬鬆

管教模式 (影響)

關心

不關心

嚴厲

寬鬆

- 正視別人的和自己的感受
- 能自我調節自己的情緒
- 樂觀面對不同的挑戰

恩威並
重型

權威型

- 在家時不自在、在外放任
- 許多時感到焦慮、不滿
- 對人失去自信、容易有攻擊行為出現

放任型

忽視型

- 自我中心
- 支配人和事
- 遇到不被認同容易有負面激動情緒

- 缺乏自信、安全感
- 在外人眼中冷漠

家庭如何影響孩子成長？

- 管教模式
- 父母對子女的要求壓力 (學習、成就)
- 父母背景、價值觀
- 家庭資源 (支援力度、經濟、人脈、知識等)
- 家庭關係 (父母支援及關顧)
- 兄弟姐妹關係及互動
- 其他環境

家庭如何影響孩子成長 (正面)

- 家庭關係成員相處

- 深遠地影響一個人身分、自尊、抗逆力和情感的發展。

- 正面的培育氣氛

- 能讓兒童更容易建立對別人的同理心，有**良好人際關係和溝通技巧**。



家庭如何影響孩子成長 (負面)

- 不愉快的家庭中成長
 - 可能出現身體不適等症狀或缺課
- 家庭成員經常發生爭執
 - 家人亦可能會經常感到身體不適
 - 童年、青少年和壯年期造成強烈影響



如何做個正向管教的 家長？



了解子女的成長階段



成長八階段 (艾瑞克森)



階段	年齡	發展任務與危機	發展順利的特徵	發展障礙者特徵
1	0-1 (嬰兒期)	信任與不信任	對人信任，有安全感	面對新環境時會焦慮
2	2-3 (幼兒期)	自律與害羞	能按社會行為要求表現目的性行為	缺乏信心，行動畏首畏尾
3	4-6 (學齡前)	主動與罪惡感	主動好奇，行動有方向，開始有責任感	畏懼退縮，缺少自我價值感
4	6-11 (學齡兒童期)	勤奮進取 與 自貶自卑	具有求學、做事、待人的基本能力	缺乏生活基本能力，充滿失敗感
5	12-18 (青少年期)	自我認同 與 角色混淆	有了明確的自我觀念與自我追尋的方向	生活無目的的無方向，時而感到徬徨迷失
6	19-30 (成年早期)	親密與孤立	與人相處有親密感	與社會疏離，時感寂寞孤獨

特點：勤奮或自卑

- ✓ 兒童正在求學階段
- ✓ 十分重視在學校與老師和同學之關係
- ✓ 孩子對他人的回應非常敏感
- ✓ 孩子需要別人多鼓勵及讚賞

相反

- ✗ 孩子若得不到認同及鼓勵
- ✗ 父母期望過高



影響：勤奮或自卑

勤奮

- 勤奮努力，去達成目標

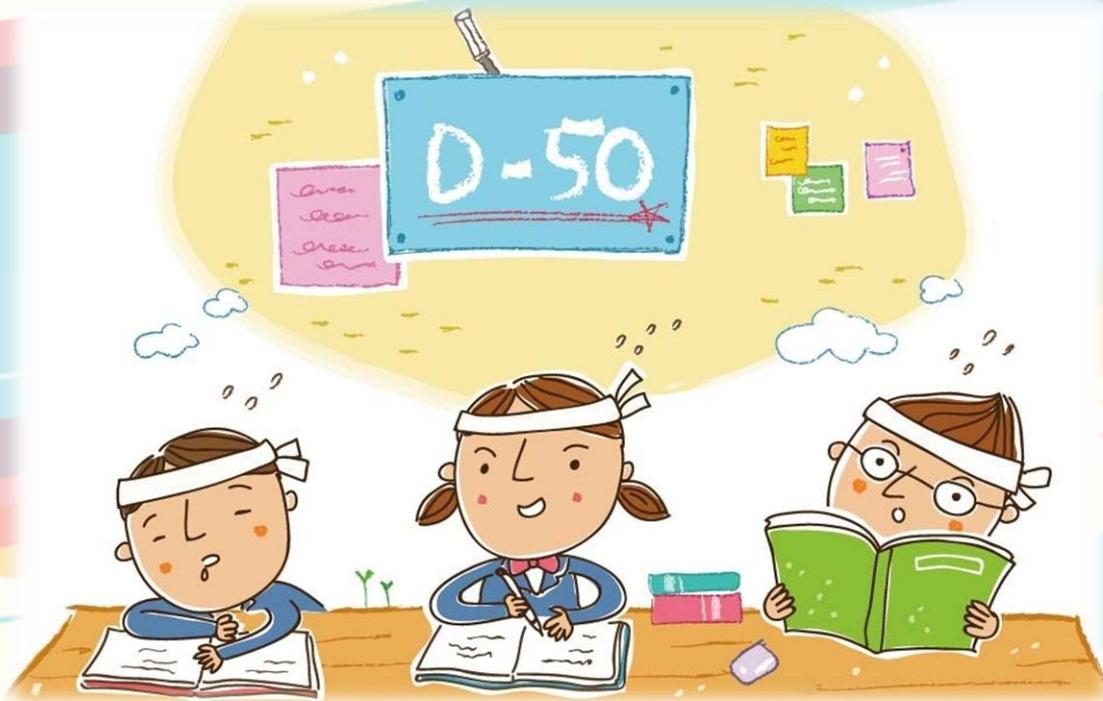


自卑

- ✘ 孩子可能會懷疑自己的能力，認為自己沒有能力做好
- ✘ 造成兒童自卑心理



湊細路都有方程式？

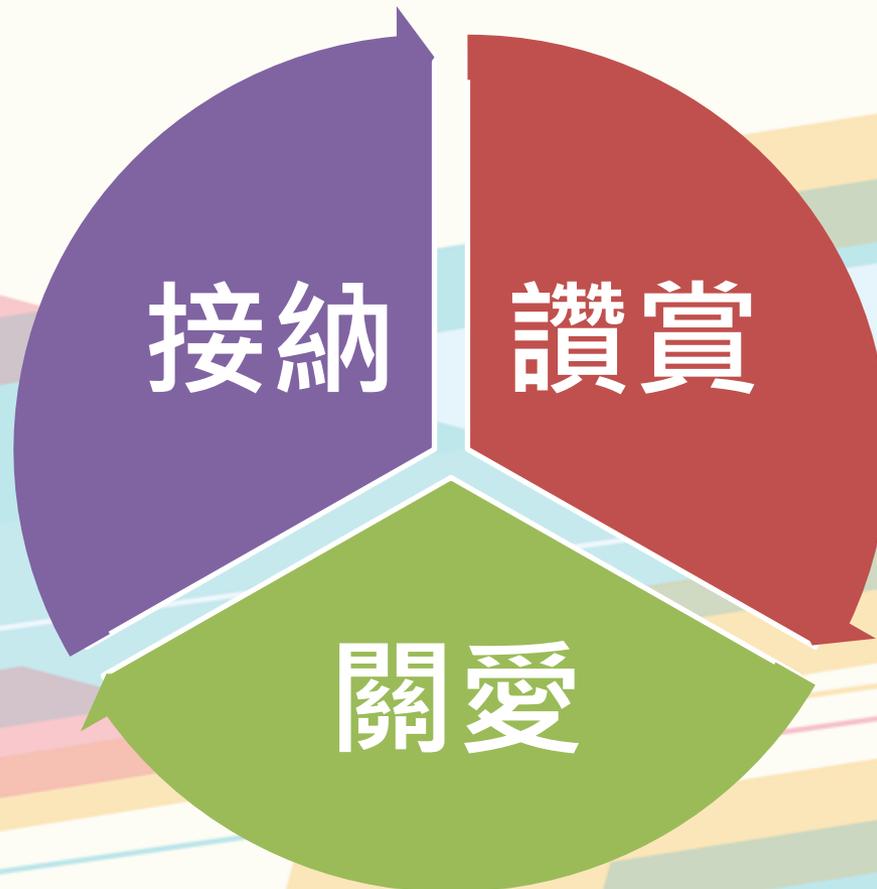


短片欣賞：湊細路都有方程式？



短片來源：YouTube - POPA CHANNEL
<https://youtu.be/BqwfC9BpOqQ>

湊細路都有方程式？



接納

- 溫溫吞吞 VS 從容不迫
- 欣賞子女 VS 尋找子女的缺點、錯處



讚賞

- 讚書是本份，不用讚賞子女??
- 子女考試成績差就雷霆大發?
- 為小朋友好 VS 由自己出發點行先?



關愛

- 不打不鬧都是關愛？
- 由上而下的專制
- 還是想要由下而上的信任



家長如何在生活中提昇親子關係？

- 每人都有強弱項
- 了解問題
- 改變目標
- 找出可行 / 成功時刻或因素
- 再接再勵的堅持



家長如何在生活中提昇親子關係？

- ✓ 了解子女的想法，**明白子女的需要及困難**
- ✓ 子女能從陪伴及親子傾聽中獲得**安全感**
- ✓ 能增強子女適應能力

相反

- ✘ 缺乏自信、安全感
- ✘ 長大後較不重視家庭的重要性

- ✓ 讓孩子有**自決能力**，發展他的興趣，給予適當的控制和指導；
- ✓ **溝通**，尊重他們的意願；
- ✓ 讓孩子幫忙，**給予肯定與鼓勵**，正面的表達，**分擔**他們的**情緒**；
- ✓ 最終即可培育孩子成為**自決、快樂、有貢獻**的家庭成員

培養
自我效能感

增強
家庭歸屬感

傳遞
樂觀態度

齊來實踐

- ✓ 每天抽出 **10分鐘** 特別時間陪伴孩子
- ✓ 細心聆聽子女의 分享
 - ✓ 由孩子自由分享
 - ✓ 不批評、多鼓勵



讓家長成為子女的暖窩







謝謝!