

# 嗇色園主辦可銘學校 電子收費系統 家長使用手冊 (2020-2021 年度) 學生姓名:\_\_\_\_\_\_ 班 別:\_\_\_\_\_\_

學 號:\_\_\_\_\_

\*請家長保存此小冊子作繳費時參考\*

目錄

一、設立電子收費系統的目的	<b>P.1</b>
二、電子收費系統簡介	<b>P.1</b>
三、使用電子收費的項目	<b>P.2</b>
四、收費程序	<b>P.2</b>
五、繳費方法	<b>P.3-4</b>
六、查閱繳費詳情	<b>P.5-6</b>
七、開立繳費靈戶口步驟	<b>P.7-10</b>
八、登記賬單方法	<b>P.11</b>
九、注意事項	<b>P.12</b>
十、常見問題	<b>P.13</b>

### 一、設立電子收費系統的目的

本校希望透過運用資訊科技處理行政工作,改善學校收費系統, 並達致以下優點:

- 以自動化程序處理本校之繳費流程,以簡化日常繳交各項費用 的程序;
- 老師無須再為收款而花上寶貴的教學時間,讓師生有更多時間 進行教學活動;
- 家長能更清楚學生的各項繳費詳情及付款狀況,家長能隨時登 入本校學生賬戶的收支紀錄,一目了然;
- 4. 家長可帶備印有條碼的「學生繳費靈賬戶」及電子繳費通告內 所顯示的費用到任何一間 OK 便利店、VanGO 或華潤萬家便利 店繳費或用「繳費靈」作電話或網上轉賬,方便兼且準確無誤;
- 5. 減少學生攜帶大量金錢回校的風險。

### 二、電子收費系統簡介

- 本校以繳費靈交易系統進行電子繳費,以自動化程序處理本校 之繳費流程;
- 家長可選擇通過不同的方法增值 貴子弟的「學生繳費靈賬戶」 作為校內繳費之用;
- 3. 學校則按時從「學生繳費靈賬戶」扣除有關金額作收費用途。

# 三、使用電子收費的項目

### 1.電子收費系統包含的項目:

- 簿費、各種興趣班報名費、多元智能課活動費、特定用途費用、
 家長教師會會費、參觀活動車費、補充材料費等

### 2.不會利用電子收費系統的項目:

- 直接向供應商購買的物品或服務,如學生相、課本、校服、光碟、 刊物等,服務如午膳費及校車費,以及各項籌款
- 個別學生參與的活動及比賽報名費,如校外活動及境外交流活動, 購買的物品,如球衣、學具、樂器等

### 四、收費程序

### 1. 學校派發電子收費通告

- 學校派發以電子收費系統收取費用的通告
- 通告會列明扣款的金額及扣款日期

### 2. 家長為學生的繳費靈賬戶增值,確保在扣款當天有足夠金額

- 列明是電子收費的款項會於學生的繳費靈賬戶中扣除
- 請家長以電話、網上付款或持印有條碼的「學生繳費靈賬戶」 到 OK 便利店、VanGO 或華潤萬家分店櫃位繳交費用

### (學生繳費賬戶的電腦條碼會張貼於學生手冊「電腦標籤」P.36)

- 3. 學校統計繳費人數及於指定日期扣款
  - 扣款將於發出通告後最少五個工作天後進行,好讓家長有足夠時間為學生的電子賬戶增值
  - 如收費當天未能成功扣數(如學生賬戶結存不足),學校會於翌
     日再進行扣數,如仍未成功,班主任會聯絡家長
  - 家長可透過 eClass 網站或家長手機應用程式查閱繳費詳情

# 五、 繳費方法

家長可以使用方法一電話繳費靈或方法二網上繳費靈為學生賬戶 增值;也可以選擇方法三到 Circle K、華潤萬家分店 VanGo 便利店 使用「櫃位賬單繳費服務」。

方法一 以電話使用繳費靈步驟:

- 1. 致電18033
- 2. 輸入5位數字繳費靈電話密碼
- 輸入學校的商戶編號6485(8位數字的學生編號)
   \*賬單號碼已張貼於學生手冊「電腦標籤」P.36\*
- 4. 輸入學校指定賬單號碼
- 5. 輸入繳付金額
- 6. 聆聽及記錄繳費靈6位付款確認號碼以作紀錄
- 方法二 以網上使用繳費靈步驟:
  - 1. 進入網頁www.ppshk.com
  - 2. 利用繳費靈戶口號碼及網上密碼登入
  - 3. 按繳付賬單
  - 4. 選擇適當賬單,再按**繳款**
  - 5. 輸入繳付金額,按繼續進行
  - 6. 收到確認訊息後可列印或儲存以作紀錄

開立繳費靈戶口步驟及登記賬單方法可參閱P.7-11

# 方法三 到便利店使用「櫃位賬單繳費服務」的步驟

請帶同<u>電腦條碼</u>到任何一間 OK 便利店、VanGO 或華潤萬家 便利店,依繳費通告顯示的金額進行繳費。



\*學生繳費賬戶的電腦條碼已張貼於學生手冊「電腦標籤」P.36\*

備註:\*\*\*請家長小心保存繳費收據,以便日後查閱\*\*\*

「櫃位賬單繳費服務」的地點

# 天水圍 OK 便利店

天水圍天恩商場 CX109 及 110 號舖 天水圍 Town Lot 28 號俊宏軒俊宏廣場地下 L30 號舖 天水圍天瑞路 9 號天瑞廣場地下 L026 號舖 元朗天水圍天湖路 2 號天耀廣場 LG1 樓 LG12 號舖 天水圍天靖街 3 號天盛商場地下 L003 號舖 新界元朗天水圍天湖路 2 號天耀廣場 LG1 樓 LG12 號舖 元朗洪水橋洪堤路 2 號錦珊園地下 2 號舖

(其他區域請參閱 <u>https://www.ppshk.com/hkt/prt/Web/ch/</u>)

\*以上地點依網頁更新內容為準

# 六、查閱繳費詳情

家長可使用「家長登入名稱及密碼」,到本校內聯網 eClass 網站或家長手機應用程式 eClass parent app,查閱繳費詳情。

\*家長登入名稱及密碼會張貼於學生手冊「電腦標籤」P.36\*

1. 安裝家長手機應用程式 eClass parent app,登入後按繳費紀錄 查閱電子繳費詳情



2. 登入學校內聯網 eClass 網站,按我的智能卡→戶口結存及紀錄 查閱電子繳費詳情



# 增值行政費

家長每次到 Circle K、華潤萬家分店 或 VanGo 便利店以現金增值 或以電話 / 網上繳費靈增值皆要承擔「增值行政費」,收費如下:

增值方法	增值行政費
以電話 / 網上繳費靈增值	每次港幣二元二角
Circle K、華潤萬家分店或	
VanGo 便利店以現金增值	每次港幣三元四角

舉例:

- 家長陳先生使用網上繳費靈為兒子的「學生繳費靈賬戶」增值
   \$500元,由於家長須自行承擔增值行政費\$2.2(自 9/2016 起), 則賬戶剩餘金額將會為港幣\$497.8元。
- 家長張太到 Circle K 便利店為女兒繳交\$500 元的用簿及補充練 習費用,連增值行政費\$3.4 則合 共要增值港幣\$503.4 元正。

# 七、開立繳費靈戶口步驟

- 1. 事前預備: I. 提款卡
  - Ⅱ. 預備一個五位數字的自選密碼作為電話密碼
  - Ⅲ. 如會使用網上繳款,預備一個八位數字的自選 密碼作為網上密碼
- 2.帶備提款卡到任何繳費靈終端機
   (元朗天水圍區終端機位置,請翻到第10頁)
- 3. 選擇語言,然後按「1」開立新戶口





4. 將提款卡擦過繳費靈讀卡機,然後選擇銀行戶口

(注意:不應選擇支票戶口,一般儲蓄戶口便可)





5. 輸入提款卡密碼



6. 輸入手機號碼,以便日後接收「一次性有效密碼」



7. 選擇地區



8. 輸入自訂的五位數字的密碼作為電話密碼,並再重按五位數字

電話密碼



9. 設定網上密碼;如需要,選按1;如不需要,選按3

(會直接跳至步驟 11)



10. 輸入自訂的8位數字PPS網上密碼,再重按8位數字網上密碼



11. 取回印有PPS 戶口號碼的收據



# 元朗天水圍區終端機位置

# OK 便利店

1. 元朗朗屏邨鏡屏樓 M009 號舖

2. 元朗水邊圍邨康水樓地下 103-105 號舖

3. 元朗又新街 7-25 號元新大廈地下 4 號及 11 號舖

4. 元朗鳳琴街 18 號玉龍樓地下 4 號舖

5. 元朗谷亭街 1 號傑文樓地舖

6. 元朗青山公路 49-63 號金豪大廈地下 E 號舖及閣樓

7. 元朗青山公路 99-109 號元朗貿易中心地下 7 號舖

8. 元朗青山道 218, 222 & 226-230 號富興大厦地下 A 舖

9. 天水圍 Town Lot28 號俊宏軒俊宏廣場地下 L30 號舖

10. 天水圍天恩商場 CX109 及 110 號舖

11. 天水圍天瑞路9號天瑞廣場地下 L026 號舖

12. 元朗朗屏邨玉屏樓地下1號舖

13. 元朗大棠路 35-39 號紅棉洋樓地下 A 號舖

14. 元朗西菁街 9 號富盛大廈地下 13A 及 13E 號舖

15. 元朗洪水橋洪堤路 2 號錦珊園地下 2 號舖

16. 元朗青山公路 32 號地下

17. 元朗洪水橋洪福邨洪福商場地下 6 號舖

18. 天水圍天靖街 3 號天盛商場地下 L003 號舖

19. 元朗天水圍天湖路 2 號天耀廣場 LG1 樓 LG12 號舖

(其他區域請參閱 https://www.ppshk.com/index\_c.html) \**以上地點依網頁更新內容為準* 

# 八、登記賬單方法

- A. 以電話登記賬單步驟:
  - \*\*請預備你的繳費靈戶口號碼及賬單號碼
  - 1. 致電 18013 請選擇 '1' 登記賬戶
  - 2. 輸入你的繳費靈戶口號碼
  - 3. 輸入學校的商戶編號: 6485
  - 4. 輸入學校指定**賬單號碼**(8位數字的學生編號)

### \*賬單號碼已張貼於學生手冊「電腦標籤」P.36\*

- 5. \*\*\*每名學生需**各登記一次**,但每張賬單只**需登記一次**\*\*\*
- B. 或以互聯網登記賬單步驟:
  - \*\*請預備繳費靈戶口號碼、網上密碼、賬單號碼及手提電話
    - 1. 進入網頁 www.ppshk.com
    - 2. 利用繳費靈戶口號碼及網上密碼登入
    - 3. 按**登記賬單**
    - 4. 輸入賬單資料,學校的商戶編號6485及賬單號碼
    - 5. 準備手機以接收一次性密碼
    - 6. 輸入一次性密碼後可進行繳費
    - 7. \*\*\*每名學生需**各登記一次**,但每張賬單只需登記一次\*\*\*

# 九、注意事項

- 如家長已開設「繳費靈(PPS)」戶口,請先以學生內聯網的學生
   登入賬戶號碼登記賬單(本校 PPS 之商戶編號: 6485)
- 為免增加行政費用,不論家長用何種方法為學生電子賬戶增值, 建議最低款額為港幣 200 元。
- 3. 繳費靈(PPS)公司於每日晚上七時截數,晚上七時前增值的資料, 會於第二個工作天的早上十時後顯示,晚上七時後、星期六、 日及公眾假期增值的資料則順延至下一個工作日的早上十時後 顯示。學校須最少五個工作天處理「學生繳費靈賬戶」的轉賬 增值的紀錄。
- 本校將於每學年的上學期初發出通告,知會家長有關學生於各時段需支付費用的項目,並按時發出電子繳費通告列明所需款項。
- 請家長依時存入足夠金額繳交各期的款項,以免因再次以繳費 靈增值而再次支付「繳費靈增值行政費」。
- 6. 如有困難,請家長主動聯絡班主任或有關老師。
- 7. 學期終結時,學生繳費靈賬戶的餘額會保留至下學年使用。
- 8. 學生繳費靈賬戶將會於學生離校時自動終止,剩餘金額會全數退 還予家長。

十、常見問題

1	如我現在使用的提款卡已結合信用卡功能,可否選擇信用卡
答	否。因為 PPS 只接受儲蓄戶口及支票戶口作為繳費戶口。
2	若然忘記了我的繳費靈戶口號碼,該怎麼辦?
答	請帶同閣下的提款卡,到任何一部繳費靈終端機,用「複查
	戶口」的功能,便可取回你的繳費靈戶口號碼。
3	若然忘記了我的繳費靈電話密碼或網上密碼,該怎麼辦?
答	請帶同閣下的提款卡,到任何一部繳費靈終端機,用「更改
	密碼」的功能,開設一個新的繳費靈電話密碼或網上密碼。
4	當我透過電話使用 PPS 時,因為線路問題不能聆聽到交易確
	認編號,我是否需要再繳交多一次?
答	無需要。家長只需致電 18013 後按"2" 查詢最近一次繳款詳
	情。
5	我有兩名子女就讀這學校,我需要登記多少次賬單?
答	我們建議您登記兩次,因為兩名子女是有兩個不同的學生繳
	費編號。
6	轉賬時銀碼入錯,能否取消?
答	銀碼確認後便不能取消。
7	為何已經轉賬成功,但學生拍卡仍然出現結餘不足?
答	PPS 截數時間為星期一至五晚上七時,星期六,星期日及公
	眾假期除外。在截數時間後之轉賬交易,將會順延至下一個
	工作天處理。
8	是否每次經 PPS 轉賬入數前都要登記學生編號?
答	不是。只需要在第一次轉賬前登記一次,以後便可以直接經
	PPS 過數。
9	如果使用支票戶口作為 PPS 戶口,有什麼應留意的地方?
答	如支票戶口有透支功能,請客人留意是否有足夠現金在該戶
	口繳費,以避免繳付透支利息。